

## Algemene Voorwaarden Holland Employment Experts voor intermediairs

Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen in hoofdstuk I en aanvullende bepalingen in hoofdstuk II. De algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Holland Employment Experts worden gesloten of (in samenwerking) met Intermediair. Het specifieke hoofdstuk is enkel van toepassing op het moment dat Intermediair gebruik maakt van de desbetreffende dienstverlening van Holland Employment Experts.

Hoofdstuk I      Algemene bepalingen

Hoofdstuk II     Aanvullende bepalingen inzake Zelfstandigen

### I.      ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Holland Employment Experts aan Intermediair uitgebrachte aanbiedingen, offertes, Opdrachtbevestigingen en alle tussen Holland Employment Experts en Intermediair gesloten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van zowel Intermediair als Inlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Intermediair of Inlener zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Holland Employment Experts die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal dan slechts gelden voor die ene overeenkomst.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
5. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 9 december 2022 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden.
7. Holland Employment Experts is te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Holland Employment Experts gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Intermediair vanaf dertig kalenderdagen nadat hij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld. Binnen deze dertig kalenderdagen kan Intermediair de eventuele bezwaren op de wijzigingen schriftelijk kenbaar maken aan Holland Employment Experts.

#### Artikel 2 Definities

1. *Holland Employment Experts*: Pay for People B.V. (KvK-nummer 24329691) handelend onder de naam Holland Employment Experts en de aan haar gelieerde ondernemingen.
2. *Uitzendovereenkomst*: de overeenkomst, waarbij de Werknemer door Holland Employment Experts, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Holland Employment Experts na bemiddeling door Holland Employment Experts op niet-exclusieve basis ter beschikking wordt gesteld aan een derde (ten deze: Inlener) om krachtens een door deze aan Holland Employment Experts verstrekte opdracht arbeid te verrichten een en ander voor de volledige bedongen arbeidsduur en onder toezicht en leiding van die derde (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:690 BW).
3. *Payrollovereenkomst*: De payrollovereenkomst is de Uitzendovereenkomst, waarbij de overeenkomst van opdracht tussen Holland Employment Experts en de derde niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij Holland Employment Experts alleen met toestemming van de derde bevoegd is Werknemer aan een ander ter beschikking te stellen (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:692 BW).
4. *Inlener*: de derde als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel.
5. *Intermediair*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in samenwerking met Holland Employment Experts de vraag van en naar aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar brengt.
6. *Werknemer*: iedere natuurlijke persoon die een Uitzendovereenkomst of een Payrollovereenkomst is

- aangegaan met Holland Employment Experts teneinde arbeid onder leiding en toezicht van Inlener te verrichten.
7. *Oprichting*: alle overeenkomsten in de zin van artikel 7:400 BW e.v. die door Holland Employment Experts worden aangegaan, waaronder begrepen de overeenkomst tussen Holland Employment Experts en Inlener op grond waarvan (en in zoverre telkens) een Werknemer door Holland Employment Experts aan Inlener ter beschikking wordt gesteld - daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende Werknemer, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt - om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten tegen betaling van het Inlenerstarief door Inlener aan Holland Employment Experts.
  8. *Inleenovereenkomst*: een overeenkomst van opdracht tussen Inlener en Holland Employment Experts op grond waarvan Holland Employment Experts Werknemer ter beschikking stelt aan Inlener om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten tegen betaling van het Inlenerstarief door Inlener aan Holland Employment Experts.
  9. *Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van Werknemer in het kader van een Opdracht.
  10. *Inlenerstarief*: het door de Inlener aan Holland Employment Experts verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief geldt per uur, tenzij anders vermeld.
  11. *Inkoopstarief*: het bruto uurloon van Werknemer vermenigvuldigd met de in de Raamovereenkomst overeengekomen factor.
  12. *Uitzendbeding*: het beding op grond waarvan de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de Werknemer door Holland Employment Experts aan de Inlener op verzoek van de Inlener ten einde komt (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en artikel 15 cao voor uitzendkrachten (NBBU)).
  13. *Opdrachtbevestiging*: een afzonderlijke bevestiging van de relevante gegevens inzake de terbeschikkingstelling van Werknemer aan Inlener.
  14. *Raamovereenkomst*: de overeenkomst tussen Holland Employment Experts en Intermediair waarin partijen afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
  15. *Zelfstandige*: De persoon die voor eigen rekening en risico en niet onder leiding of toezicht van een Opdrachtgever werkzaamheden verricht.
  16. *Opdrachtgever*: een derde die rechtstreeks contracteert met Zelfstandige op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 3 Duur en einde Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Raamovereenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opzeggen van de Raamovereenkomst dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.
4. Voor zowel de Raamovereenkomst voor onbepaalde als voor de Raamovereenkomst voor bepaalde tijd waarbij een tussentijdse opzegmogelijkheid schriftelijk is overeengekomen geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
5. Als gevolg van de beëindiging, ontbinding en/of opschorting van de Raamovereenkomst is Holland Employment Experts niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van Werknemer(s) te laten voortduren.
6. De Raamovereenkomst, inclusief alle daaruit voortvloeiende verplichtingen, kan pas eindigen als alle binnen de Raamovereenkomst vallende overeenkomsten rechtsgeldig beëindigd zijn.
7. Rechten en plichten voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en deze algemene voorwaarden, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen aansprakelijkheid, certificeringen Holland Employment Experts, afnameverplichting en rechtskeuze, blijven onverminderd van kracht na beëindiging, ontbinding en/of opschorting van de Raamovereenkomst.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Holland Employment Experts en Intermediair zijn gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van de beëindigende partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
  - a. De andere partij wordt in staat van faillissement verklaard.
  - b. Aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend.
  - c. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt.
2. Wanneer Intermediair en/of Inlener zijn verbintenissen jegens Holland Employment Experts niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt/nakomen of wanneer Holland Employment Experts goede gronden heeft hiervoor te vrezen, heeft Holland Employment Experts het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Inleenovereenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten of de Raamovereenkomst en/of Inleenovereenkomst per direct te beëindigen. Indien Intermediair van meerdere dienstverleningen van Holland Employment Experts (dan wel van een aan haar gelieerde onderneming) gebruikmaakt, heeft Holland Employment Experts tevens het recht de uitvoering van die overige overeenkomsten op te schorten totdat Intermediair en/of Inlener zijn verbintenissen jegens Holland Employment Experts nakomt, dan wel het recht de overeenkomsten per direct te beëindigen.
3. Voorts is Holland Employment Experts bevoegd de Raamovereenkomst en/of Opdracht per direct te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Raamovereenkomst en/of Opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst en/of Opdracht in redelijkheid niet van Holland Employment Experts kan worden gevergd.
4. Indien de Raamovereenkomst en/of Opdracht is beëindigd zijn de vorderingen van Holland Employment Experts op Intermediair en/of Inlener onmiddellijk opeisbaar. Indien Holland Employment Experts de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Raamovereenkomst en/of de Opdracht.
5. Indien Holland Employment Experts tot opschorting, beëindiging of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Ingeval van niet-nakoming door Intermediair van haar (betalings-)verplichtingen jegens Holland Employment Experts zal Intermediair op eerste verzoek van Holland Employment Experts zekerheid stellen op een door Holland Employment Experts aan te wijzen manier.
7. Indien de opschorting, beëindiging of ontbinding aan Intermediair toerekenbaar is, is Intermediair gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### Artikel 5 Functie en beloning Werknemer

1. Voor aanvang van de Opdracht draagt Intermediair ervoor zorg dat Inlener de omschrijving van de door Werknemer uit te oefenen functie, de bij Inlener van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en de van toepassing zijnde pensioenregeling aan Holland Employment Experts heeft gecommuniceerd.
2. Intermediair is verplicht om ervoor zorg te dragen dat Inlener tussentijdse wijzigingen ten aanzien van de gegevens in lid 1 van dit artikel direct en proactief aan Holland Employment Experts meldt. Holland Employment Experts is evenwel gerechtigd uit eigen beweging de betreffende cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en/of de van toepassing zijnde pensioenregeling aan te passen indien zij constateert dat er een wijziging is opgetreden. Dit ontslaat Intermediair niet van haar verplichtingen genoemd in het eerste lid. De kosten die gepaard gaan met de aanpassingen van de cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en de van toepassing zijnde pensioenregeling komen voor rekening van Intermediair.
3. De beloning van Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, zulks aan de hand van de door Intermediair en/of Inlener verstrekte inschaling en functieomschrijving. Toeslagen, kostenvergoedingen en/of aanvullende beloningen (zoals maar niet beperkt tot eindejaarsuitkeringen) worden, tenzij anders

- overeengekomen, vermeerderd met werkgeverslasten (en bureaumarge) gefactureerd aan Inlener.
- Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en behorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door Werknemer uitgeoefende functie, zal Intermediair Holland Employment Experts onverwijld informeren over de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling. De beloning van Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Holland Employment Experts gehouden de beloning (met terugwerkende kracht) te corrigeren.. Holland Employment Experts is gerechtigd om het dientengevolge verhoogde Inkooptarief (met terugwerkende kracht) te corrigeren en bij Intermediair in rekening te brengen. Holland Employment Experts is tevens gerechtigd om eventuele negatieve tegoeden die hierdoor bij Werknemer ontstaan aan Intermediair te factureren.
  - Intermediair is jegens Holland Employment Experts verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de door Intermediair en Inlener gemaakte verloningsafspraken. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstrekking door Intermediair inzake de juiste arbeidsvoorwaarden en inschaling geldt als wanprestatie c.q. toerekenbare tekortkoming van Intermediair jegens Holland Employment Experts.

#### Artikel 6 Arbeidsomstandigheden

- Voor aanvang van de Opdracht draagt Intermediair ervoor zorg dat Inlener aan Werknemer tijdig, in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie verstrekt over de verlangde beroepskwalificaties, de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats en Werknemer een actieve voorlichting met betrekking tot de binnen de onderneming van de Inlener gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) geeft.
- Als de Inlener vanuit zijn bedrijfsvoering de Werknemer verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze –voor zover mogelijk – door Inlener en/of Intermediair verstrekt. Indien de benodigdheden door Holland Employment Experts worden verzorgd, is deze gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij Intermediair in rekening te brengen.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

- Indien Intermediair een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst of uit deze algemene voorwaarden niet nakomt jegens Holland Employment Experts of Werknemer, is Intermediair jegens Holland Employment Experts gehouden de schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Holland Employment Experts ontstaat, aan Holland Employment Experts te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
- Onder de schade als bedoeld in lid 1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Holland Employment Experts met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand.
- Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Holland Employment Experts eventuele andere vorderingen jegens Intermediair en/of Inlener in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Holland Employment Experts om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding of het vorderen van schadevergoeding.

#### Artikel 8 Intermediair als Inlener

- Op het moment dat Intermediair Werknemer rechtstreeks van Holland Employment Experts inleent zijn aanvullend de algemene voorwaarden van Holland Employment Experts voor Inleners van toepassing.

#### Artikel 9 Inleen-doorleen

- Op het moment dat Intermediair Werknemer van Holland Employment Experts inleent om vervolgens weer door te lenen aan een derde stelt Intermediair Holland Employment Experts hiervan vooraf op de hoogte. De leden 2 tot en met 5 van dit artikel zijn van toepassing.
- Op Intermediair rust de verplichting om met de derde voorafgaand aan de doorlening schriftelijk overeen te komen dat:
  - Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan derde om onder diens leiding en toezicht arbeid te

- verrichten.
- b. De derde een administratie met gegevens over arbeidsuren bijhoudt.
  - c. De derde Werknemer van de juiste informatie voorziet inzake de aard van het werk met bijbehorende veiligheidsaspecten zodat Werknemer een correcte risico-inventarisatie en -evaluatie van de werkplek ontvangt.
3. Intermediair is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een juiste vaststelling van het bruto uurloon en overige vergoedingen van Werknemer die minimaal gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de derde of volgens de cao, die van toepassing zou zijn als de derde-inlener (uiteindelijke inlener) zelf deze Werknemers in dienst zou hebben. Een en ander conform artikel 8 en 8a Waadi.
  4. Indien (achteraf) blijkt dat voor Werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is Holland Employment Experts verplicht om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden doorberekend aan Intermediair.
  5. Ingeval de derde, de Werknemer of elk andere derde Holland Employment Experts aansprakelijk stelt in het kader van de doorlening, dan verbinden Holland Employment Experts en Intermediair zich nu reeds voor alsdan ter beëindiging en ter voorkoming van onzekerheid en/of geschil omtrent hetgeen tussen Holland Employment Experts en Intermediair rechtens geldt, jegens elkaar, aan de vaststelling dat Intermediair Holland Employment Experts vrijwaart voor alle uit de doorlening voortvloeiende aanspraken op Holland Employment Experts, waaronder die van de derde, de Werknemer of elk andere derde, welke vaststelling bestemd is om ook te gelden voor zover zij van de tevoren bestaande rechtstoestand mocht afwijken.

#### Artikel 10 Aanbieden arbeidsovereenkomsten, Inleenovereenkomsten en terbeschikkingstelling in het buitenland

1. Holland Employment Experts is vrij in haar keuze om wel of niet toe te treden tot een overeenkomst met Werknemer en/of Inlener. Er bestaat geen leveringsplicht van Holland Employment Experts jegens Intermediair en/of Inlener. Indien Intermediair Werknemer ter beschikking stelt aan Inlener voordat Holland Employment Experts (een verlenging van) de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst in Pay4me heeft geaccordeerd, zijn de eventuele risico's en/of kosten gedurende die Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst – zoals maar niet beperkt tot de kosten gedurende de arbeidsongeschiktheid van Werknemer – voor rekening en risico van Intermediair.
2. Werknemer is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Holland Employment Experts werkzaamheden in het buitenland te verrichten.
3. Indien Intermediair niet voldoet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel is Holland Employment Experts gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade en/of boetes op Intermediair te verhalen.

#### Artikel 11 Inkooptarief

1. Holland Employment Experts is gerechtigd om het Inkooptarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of Opdracht aan te passen indien de kosten voor Holland Employment Experts, door bijvoorbeeld een wijziging in de cao en/of de eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving en/of een (initiële) loonsverhoging van Werknemer, ook stijgen. Holland Employment Experts zal Inlener hieromtrent zo spoedig mogelijk en schriftelijk informeren.
2. Indien Holland Employment Experts op basis van de geldende cao en/of eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving gehouden is om de beloning van Werknemer met terugwerkende kracht aan te passen is Holland Employment Experts gerechtigd om het dientengevolge verhoogde Inkooptarief met terugwerkende kracht aan Intermediair te factureren.
3. In het geval zich een wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat Holland Employment Experts en Intermediair nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden worden geacht, dan zal tijdens de duur van de Raamovereenkomst overleg worden gepleegd tussen Holland Employment Experts en Intermediair over de aan te brengen wijzigingen.
4. Holland Employment Experts is te allen tijde gerechtigd het Inkooptarief (tijdens de Raamovereenkomst) te

wijzigen. Holland Employment Experts zal Intermediair het voornemen tot wijziging van het Inkooptarief kenbaar maken. Holland Employment Experts zal daarbij de hoogte van de aanpassing en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden.

#### Artikel 12 Facturatie aan Intermediair

1. Intermediair is te allen tijde gehouden de door Holland Employment Experts ingediende factuur met betrekking tot de door Holland Employment Experts geleverde diensten te voldoen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend door Intermediair aan Holland Employment Experts zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan derden waaronder begrepen aan Werknemer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Intermediair is niet gerechtigd tot schulddelging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van Holland Employment Experts jegens Intermediair niet voor de betaaltermijn is voldaan, is Intermediair vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waardoor geen ingebrekestelling is vereist.
5. In geval van niet-tijdig en/of niet-volledige betaling ontvangt Intermediair een schriftelijke herinnering. Indien zeven kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Intermediair € 15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. Indien eenentwintig dagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Inlener 2% boete en de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
6. De kopie van de door Holland Employment Experts aan Intermediair verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der administratiekosten, boete en rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.
7. Factuurbezwaren met betrekking tot een factuur moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Holland Employment Experts zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Inlener rust.
8. Een tijdig beroep op het reclamerecht als bedoeld in lid 7 van dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Intermediair niet op, noch doet het recht op verrekening ontstaan voor Intermediair.
9. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Intermediair. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Holland Employment Experts is ingeroepen respectievelijk de vordering door Holland Employment Experts ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Intermediair verschuldigd zijn.

#### Artikel 13 Inleenovereenkomst met Inlener

1. Het uitgangspunt is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat Holland Employment Experts een directe Inleenovereenkomst aangaat met Inlener. Holland Employment Experts hanteert hierbij haar eigen Inleenovereenkomst en algemene voorwaarden voor inleners.
2. Holland Employment Experts is nimmer verplicht een (Inleen)overeenkomst aan te gaan met een door Intermediair in opdracht van of in samenwerking met Holland Employment Experts geacquireerde Inlener.
3. Wanneer een door Intermediair aangedragen Inlener niet akkoord wenst te gaan met de Inleenovereenkomst en algemene voorwaarden van Holland Employment Experts en/of Inlener volgens de eigen algemene voorwaarden wenst te contracteren, dan kan Holland Employment Experts in onderhandeling treden over de voorwaarden. Intermediair zendt hiertoe de inleenvoorwaarden van Inlener, c.q. andere voorwaarden dan de eigen algemene voorwaarden van Holland Employment Experts. Voor die gevallen zijn de leden 4 tot en met 7 van dit artikel van toepassing:
4. Het staat Holland Employment Experts vrij te onderhandelen met Inlener over de door Inlener gehanteerde voorwaarden.
5. Als Holland Employment Experts op initiatief van Intermediair contracteert met Inlener conform de

- voorwaarden van Inlener, zal Holland Employment Experts de betreffende Werknemer aan Inlener ter beschikking stellen, om onder leiding en toezicht van Inlener werkzaamheden te verrichten.
- (De aansprakelijkheden uit hoofde van) alle overige afspraken uit de voorwaarden van Inlener en onderliggende Opdrachten worden verlegd naar Intermediair, behoudens voor zover Holland Employment Experts op grond van haar eigen algemene voorwaarden verantwoordelijk zou zijn. Ter zake de overige afspraken uit de voorwaarden van Inlener en onderliggende Opdrachten draagt Intermediair exclusief de verantwoordelijkheden en risico's, een en ander voor zover die afspraken afwijken ten opzichte van hetgeen zou gelden indien de Inleenovereenkomst en algemene voorwaarden van Holland Employment Experts van toepassing zouden zijn. Intermediair is ervoor verantwoordelijk dat zij de inhoud van de voorwaarden van Inlener en onderliggende Opdrachten kent en verklaart zich ermee akkoord dat Holland Employment Experts deze overeenkomst tekent.
  - Vorenstaande brengt met zich mee dat Intermediair een verhoogd risico kan hebben op onder meer aansprakelijkheidsstelling, boetes en leegloopkosten.

#### Artikel 14 Facturatie aan Inlener

- Het uitgangspunt is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat Holland Employment Experts direct aan de betreffende Inlener factureert.
- Holland Employment Experts zal de facturen aan Inlener uitschrijven op basis van de door Intermediair, Inlener en/of Werknemer in Pay4me ingevoerde en geaccordeerde tijdverantwoording.
- Holland Employment Experts beoordeelt de kredietwaardigheid van Inlener en stelt aan de hand van de kredietwaardigheid van Inlener een maximumbetalingstermijn en een maximumbedrag waarvoor Inlener openstaande facturen kan hebben bij Holland Employment Experts. Op het moment dat het maximumbedrag door Inlener wordt overschreden is Holland Employment Experts gerechtigd om, na schriftelijke aankondiging, haar dienstverlening op te schorten.

#### Artikel 15 Werving & Selectie

- Op het moment dat Holland Employment Experts afspraken heeft gemaakt met Inlener met betrekking tot het factureren van een werving- en selectie fee kan Holland Employment Experts, op schriftelijk verzoek van Intermediair en tegen een tussen Intermediair en Inlener overeengekomen prijsafspraken, een werving- en selectie fee factureren aan Inlener.
- Indien Intermediair van de mogelijkheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel gebruik wenst te maken is Intermediair gehouden de onderliggende stukken die als grondslag van de factuur aan Inlener moeten dienen aan Holland Employment Experts te verstrekken.
- Holland Employment Experts voldoet de werving & selectie fee aan Intermediair op het moment dat Inlener de factuur van Holland Employment Experts heeft voldaan.
- Op het moment dat Inlener de factuur niet voldoet is Holland Employment Experts vrij in de keuze om de factuur wel of niet ter incasso aan te bieden. Indien Holland Employment Experts ervoor kiest geen rechtsmaatregelen te treffen kan de vordering van Holland Employment Experts aan Intermediair worden gecedeerd zodat Intermediair vrij is om zelf rechtsmaatregelen te treffen.

#### Artikel 16 Verplichtingen met betrekking tot identiteit van Werknemer

- Holland Employment Experts besteedt de identificatie en verificatie van Werknemer die op grond van een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst arbeid verricht voor Inlener, uit aan Intermediair. Intermediair aanvaardt dit.
- Intermediair stelt de identiteit van Werknemer vast met behulp van een geldig legitimatiebewijs, ook op het aspect van persoonsverwisseling, en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht, een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan Holland Employment Experts (door Werknemer) te (laten) verstrekken, een en ander conform de vigerende NEN-normen. Degene die namens Intermediair een individuele Opdracht tekent is ook degene die de identiteitscontrole uitvoert en daarvoor verantwoordelijkheid draagt.

3. Intermediair controleert op de bankpas van Werknemer of het door Werknemer opgegeven bankrekeningnummer (mede) op naam is gesteld van de betreffende Werknemer. Indien dit niet het geval is stelt hij Holland Employment Experts daarvan onverwijld schriftelijk dan wel per e-mail van in kennis.
4. Intermediair zal Holland Employment Experts of de certificatie-instelling van Holland Employment Experts toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.
5. Boetes en naheffingen die aan Holland Employment Experts opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van Werknemer en de tenaamstelling van het bankrekeningnummer door Intermediair worden doorberekend aan Intermediair. Intermediair vrijwaart Holland Employment Experts ten aanzien van deze boetes en naheffingen.

#### Artikel 17 Certificeringen Holland Employment Experts

1. Holland Employment Experts heeft er een gerechtvaardigd belang bij dat zij de diverse certificeringen die zij heeft kan behouden. Intermediair is gehouden om alle redelijke medewerking te verlenen om dit te bewerkstelligen, daaronder mede verstaan het tijdig aanleveren van de benodigde documentatie.
2. Indien Intermediair niet voldoet aan het gestelde in lid 1 van dit artikel is Holland Employment Experts gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade op Intermediair te verhalen.
3. Indien en voor zover er een audit plaatsvindt bij Intermediair en Intermediair als gevolg van deze audit gegevens nodig heeft van Holland Employment Experts, is Holland Employment Experts gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij Intermediair.

#### Artikel 18 Verbod overname personeel Holland Employment Experts

1. Het is Intermediair verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Employment Experts (voormalig) intern personeel van Holland Employment Experts al dan niet in loondienst voor haar werkzaamheden te laten verrichten.
2. Onder voormalig personeel wordt verstaan iedere werknemer waarvan de arbeidsovereenkomst korter dan één jaar tevoren is geëindigd.
3. Indien Intermediair handelt in strijd met het bepaalde in de vorige twee artikelleden, is zij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van vijf bruto maandsalarissen van het betreffende personeelslid.

#### Artikel 19 Verboden onderscheid

1. Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Intermediair kunnen worden gesteld en evenmin door Holland Employment Experts worden meegewogen. Intermediair vrijwaart Holland Employment Experts voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt verboden onderscheid.

#### Artikel 20 Applicaties en digitale tijdverantwoording

1. Intermediair is verplicht de door Holland Employment Experts verstrekte inlogcodes voor de applicaties alleen persoonlijk te gebruiken en geheim te houden voor derden.
2. Holland Employment Experts en Intermediair zijn overeengekomen dat voor de verloning van Werknemer gebruik zal worden gemaakt van digitale tijdverantwoording (Pay4me).
3. Pay4me biedt de optie om de door Werknemer gewerkte uren, vakantiedagen, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen door Intermediair, Inlener en/of Werknemer in te laten voeren. Pay4me kent tevens een digitale accordeerfunctie op de ingevoerde uren, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen.
4. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Intermediair dat de digitale tijdverantwoording en de (onkosten) vergoeding tijdig, correct, volledig en, waar nodig, onderbouwd bij Holland Employment Experts wordt aangeleverd.
5. Holland Employment Experts behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de invoer uit de digitale tijdverantwoording af te keuren.



6. Holland Employment Experts is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de applicatie(s) van Holland Employment Experts, van de website(s) van Holland Employment Experts en/of website(s) die met de website(s) van Holland Employment Experts zijn verbonden. Holland Employment Experts is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van diensten en/of informatie van derden, die via de website(s) van Holland Employment Experts worden aangeboden. Holland Employment Experts is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s) en/of applicatie(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Holland Employment Experts.

#### Artikel 21 Verplichtingen Uitzendovereenkomst

1. Een Uitzendovereenkomst tussen Holland Employment Experts en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao voor uitzendkrachten.
2. Intermediair heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst. Zolang een Uitzendovereenkomst tussen Holland Employment Experts en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort.
3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Holland Employment Experts op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is de Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Intermediair ter zake van deze uren een afnameverplichting.
4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding de uitzendarbeid wegvalt doordat de Terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Intermediair en Holland Employment Experts zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Intermediair aan Holland Employment Experts voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van het Inkooptarief de omvang van de Uitzendovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de vervangende arbeid van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Uitzendovereenkomst.
6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Holland Employment Experts – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Holland Employment Experts aan Werknemer, na beëindiging van de terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst, door aan Intermediair tot de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Holland Employment Experts noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen en/of kosten als bedoeld in artikel 7:674 BW, belast Holland Employment Experts voor 100% vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst door aan Intermediair.
8. Wanneer een Uitzendovereenkomst op initiatief van Intermediair niet wordt voortgezet is Intermediair in beginsel de transitievergoeding verschuldigd. Indien en voor zover Holland Employment Experts er in slaagt de Werknemer door te bemiddelen naar een andere Inlener (al dan niet met behulp van een andere Intermediair) zal Holland Employment Experts de oorspronkelijk verschuldigde transitievergoeding mogelijk (nog) niet aan Intermediair doorbelasten. Indien de nieuwe (opvolgende) Uitzendovereenkomst vervolgens alsnog eindigt op initiatief van Holland Employment Experts/de andere intermediair, en er aan Werknemer een transitievergoeding verschuldigd is, is Holland Employment Experts gerechtigd de transitievergoeding aan Intermediair door te belasten voor de periode dat Werknemer arbeidsverleden via Intermediair heeft opgebouwd, tenzij Intermediair ten aanzien van deze periode reeds de transitievergoeding heeft voldaan.
9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Holland Employment Experts over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers-)omstandigheden,

een staking, het intrekken c.q. wijzigen van de oproep als bedoeld in artikel 7:628a BW of andere wettelijke en/of cao-bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Intermediair.

#### Artikel 22 Verplichtingen Payrollovereenkomst

1. Een Payrollovereenkomst tussen Holland Employment Experts en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao bij de desbetreffende Inlener en het Burgerlijk Wetboek boek 7.
2. Intermediair heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Payrollovereenkomst. Zolang een Payrollovereenkomst tussen Holland Employment Experts en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort.
3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Holland Employment Experts op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is de Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Intermediair ter zake van deze uren een afnameverplichting.
4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Payrollovereenkomst de arbeid wegvalt doordat de terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Intermediair en Holland Employment Experts zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Intermediair aan Holland Employment Experts voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van het Inkooptarief de omvang van de Payrollovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de plaatsing van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Payrollovereenkomst.
6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Holland Employment Experts – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Holland Employment Experts aan Werknemer, na beëindiging van de terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst voor de volledige duur en omvang van de Payrollovereenkomst, door aan Intermediair tot de Payrollovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Holland Employment Experts noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen en/of kosten als bedoeld in artikel 7:674 BW, belast Holland Employment Experts voor 100% vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst door aan Intermediair.
8. Wanneer een Payrollovereenkomst op initiatief van Intermediair niet wordt voortgezet is Intermediair in beginsel de transitievergoeding verschuldigd. Indien en voor zover Holland Employment Experts er in slaagt de Werknemer door te bemiddelen naar een andere Inlener (al dan niet met behulp van een andere Intermediair) zal Holland Employment Experts de oorspronkelijk verschuldigde transitievergoeding mogelijk (nog) niet aan Intermediair doorbelasten. Indien de nieuwe (opvolgende) Payrollovereenkomst vervolgens alsnog eindigt op initiatief van Holland Employment Experts/de andere intermediair, en er aan Werknemer een transitievergoeding verschuldigd is, is Holland Employment Experts gerechtigd de transitievergoeding aan Intermediair door te belasten voor de periode dat Werknemer arbeidsverleden via Intermediair heeft opgebouwd, tenzij Intermediair ten aanzien van deze periode reeds de transitievergoeding heeft voldaan.
9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Holland Employment Experts over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers)omstandigheden, een staking, of andere wettelijke en/of cao-bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Intermediair.

#### Artikel 23 Bevoegdheden Holland Employment Experts Uitzendovereenkomst en Payrollovereenkomst

1. Holland Employment Experts is te allen tijde gerechtigd om contact op te nemen met de Werknemer waarmee Holland Employment Experts een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst heeft gesloten, waarmee zij voornemens is om een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst te sluiten of wanneer de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst reeds geëindigd is.

#### Artikel 24 Werknemers niet permanent woonachtig in Nederland

1. Holland Employment Experts heeft voor Werknemers die niet permanent in Nederland woonachtig zijn de mogelijkheid om een zorgverzekering via Holland Employment Experts bij HollandZorg af te sluiten. Werknemers kunnen zich via Holland Employment Experts aanmelden door het 'Machtigingsformulier HollandZorg' in te vullen en aan Holland Employment Experts te verstrekken. Holland Employment Experts zal Werknemer aanmelden bij HollandZorg en de jaarlijks vast te stellen verschuldigde premie op het loon van Werknemer inhouden.
2. Indien Werknemer in een betreffende verloningsperiode geen loon ontvangt is het voor Holland Employment Experts niet mogelijk om de verschuldigde premie bij Werknemer in te houden. Holland Employment Experts dient in die periode Werknemer af te melden bij HollandZorg om te voorkomen dat Holland Employment Experts de premie alsnog gefactureerd krijgt. Intermediair is gehouden om Holland Employment Experts hiervan tijdig en in ieder geval uiterlijk drie kalenderweken na de eerste dag van de betreffende verloningsperiode te informeren zodat Holland Employment Experts de afmelding bij HollandZorg kan verzorgen. Indien Intermediair Holland Employment Experts hierover niet (tijdig) informeert, is Holland Employment Experts gerechtigd de kosten in rekening te brengen bij Intermediair.
3. Indien Intermediair een woonruimte voor Werknemer verzorgt is Intermediair gehouden ervoor zorg te dragen dat deze huisvesting te allen tijde voldoet aan de vigerende regelgeving.

#### Artikel 25 Rechtskeuze en overige bepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Intermediair en Holland Employment Experts is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Vorderingen van Intermediair die voortvloeien uit de Raamovereenkomst en/of Opdracht met Holland Employment Experts zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### Artikel 26 Wijzigingen van toepassing zijnde cao en relevante wet- en regelgeving

1. Op de rechtsverhouding tussen Intermediair en/of Holland Employment Experts en/of Werknemer zijn naast deze algemene voorwaarden de bij de Inlener van toepassing zijnde cao en relevante wet- en regelgeving van toepassing (en bij een Uitzendovereenkomst tevens de cao voor Uitzendkrachten).
2. Indien de van toepassing zijnde cao of de relevante wet- en regelgeving wijzigt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, zijn die wijzigingen op de Raamovereenkomst van toepassing.

## **II. AANVULLENDE BEPALINGEN INZAKE ZELFSTANDIGEN**

#### Artikel 27 Toepasselijkheid artikelen hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden

1. In afwijking van het gestelde in de aanhef van de algemene voorwaarden zijn de artikelen 3, 5 t/m 9, 12, 14 t/m 16, 23 deze algemene voorwaarden niet van toepassing op de dienstverlening voor Zelfstandigen. De bepalingen in artikel 10 en 11 inzake de veiligheid en aansprakelijkheid worden beheerst door hetgeen is bepaald in artikel 7:406 en/of artikel 6:171 BW.
2. De overige bepalingen van hoofdstuk I zijn wel van toepassing. Waar gesproken wordt van 'Werknemer' moet 'Zelfstandige' worden gelezen en waar gesproken wordt van 'Inlener' moet 'Opdrachtgever' worden gelezen.

#### Artikel 28 Dienstverlening Holland Employment Experts voor Zelfstandigen

1. Holland Employment Experts kan op verzoek Intermediair, Opdrachtgever en/of Zelfstandige als administratiekantoor van Intermediair, Zelfstandige en Opdrachtgever optreden.
2. De dienstverlening bestaat uit het door Holland Employment Experts ter beschikking stellen van Pay4me en haar overeenkomst van opdracht welke gebaseerd is op een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst – Geen werkgeversgezag. Holland Employment Experts zal tevens de facturatie en de betaling aan Zelfstandige en Intermediair op zich nemen, een en ander conform de afspraken zoals neergelegd in de overeenkomst van opdracht.
3. Holland Employment Experts is te allen tijde gerechtigd haar tarief te wijzigen. Holland Employment Experts

zal het voornemen tot wijziging van het aan haar verschuldigde tarief schriftelijk kenbaar maken. Holland Employment Experts zal daarbij de hoogte van het aangepaste tarief en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Intermediair, Opdrachtgever en/of Zelfstandige de door Holland Employment Experts kenbaar gemaakte wijziging van het tarief niet aanvaardt, dan is Intermediair, Opdrachtgever en/of Zelfstandige gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Holland Employment Experts genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

Artikel 29 Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de EU (WagwEU)

1. Intermediair informeert de door Intermediair aangedragen Zelfstandige over de meldplicht als bedoeld in de WagwEU op het moment dat een buitenlandse Zelfstandige uit de EER of Zwitserland tijdelijk in Nederland komt werken in de sector bouw, schoonmaak, voedingsindustrie, metaal, zorg, glazenwasserij, land- en tuinbouw en transport.