

## Algemene Voorwaarden Uitzend- en Payroll diensten Holland Employment Experts/Holland Payroll B.V.

Versie 2019.1

### Overwegende dat

*De algemene voorwaarden van Holland Employment Experts zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (en daarmee samenhangende dienstverlening) door Holland Employment Experts. Deze voorwaarden zijn mede gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van De Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU). Holland Employment Experts is aangesloten bij NBBU. Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen Holland Employment Experts en haar Opdrachtgevers met betrekking tot het ter beschikking stellen van uitzendkrachten (Werknemers) aan derden, de werving en selectie, het verrichten van payrolldiensten en andere diensten door Holland Employment Experts aan Opdrachtgever uitputtend te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van alle overeenkomsten die door of namens Holland Employment Experts worden gesloten.*

### **Algemene bepalingen**

#### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden van HEE wordt verstaan onder:

1. *HEE*: een handelsnaam van Pay for People B.V., (KvK-nummer 24329691), onder meer gevestigd te Heerenveen, Koornbeursweg 67, verder te noemen: HEE.
2. *HP*: een handelsnaam van Pay for People B.V., (KvK-nummer 24329691), onder meer gevestigd te Heerenveen, Koornbeursweg 67, verder te noemen: HP.
3. *Uitzendonderneming*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die op basis van opdrachten uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgevers, hierna tevens te noemen Holland Employment Experts. Waar in de algemene voorwaarden gesproken wordt over Holland Employment Experts kan tevens Holland Payroll B.V. worden bedoeld.
4. *Werknemer*: iedere uitzendkracht, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW"), aangegaan met HEE teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
5. *Opdrachtgever (derde)*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Werknemer werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 7 van dit artikel laat uitvoeren.
6. *Uitzendovereenkomst*: De arbeidsovereenkomst tussen HEE en Werknemer zoals bedoeld in artikel 7:690 BW, waarbij Werknemer als uitzendkracht door HEE als Werkgever in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van HEE ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever (derde) om krachtens een aan HEE verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever (derde).
7. *Opdracht tot dienstverlening*: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en HEE op grond waarvan een enkele Werknemer, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, door HEE aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
8. *Inleenovereenkomst*: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en HEE op basis waarvan de dienstverlening van HEE ten behoeve van Opdrachtgever plaatsvindt.
9. *Matchingsplatform*: Het door HEE in eigen beheer ontwikkelde platform waarop Opdrachtgevers vacatures kunnen plaatsen en waarop werkzoekenden op deze vacatures kunnen reageren.
10. *Urenregistratie*: de vastlegging in digitale vorm (via het internetportaal van HEE) van het aantal gewerkte uren per verloningstijdvak dat voor HEE de grondslag is om tot verloning over te gaan.

## Artikel 2 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van HEE met Opdrachtgever.
2. Op rechtsverhoudingen tussen HEE en Opdrachtgever zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (AV-NBBU) en de collectieve arbeidsovereenkomst van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU-cao), zoals de NBBU-cao luidt bij aanvang van de respectievelijke (uitzend)overeenkomsten. In het geval dat tijdens de duur van de overeenkomst de NBBU-cao wijzigt zijn die wijzigingen op de overeenkomst van toepassing indien zulks uit de gewijzigde NBBU-cao voortvloeit. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de in artikel 2 lid 1 genoemde Algemene Voorwaarden boven de AV-NBBU.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door HEE en zulks schriftelijk door HEE is bevestigd.
5. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. HEE en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

## Artikel 3 Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

1. Alle offertes van HEE vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. De door HEE in offertes gepresenteerde loonberekeningen zijn niet bindend maar dienen ter indicatie; HEE kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast artikel 7:752 lid 2 BW, afwijken.
2. HEE is jegens Opdrachtgever gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan HEE van een door HEE vast te stellen voorschot. HEE zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaardtarief als bedoeld in artikel 13 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van HEE.
3. HEE is gerechtigd het ter beschikking stellen van Werknemers afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die het betalingsruimtelimiet overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te verlonen bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.
4. In het geval dat HEE een ter beschikkingstelling weigert maar Opdrachtgever de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Opdrachtgever en Werknemer een rechtstreekse overeenkomst tot stand, hetgeen een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW kan zijn.
5. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever in zijn geheel verzuimt HEE hiervan op de hoogte te stellen zal de verloning in zijn geheel niet in behandeling genomen worden.

#### Artikel 4 Betalingen

1. Uitsluitend betalingen aan HEE zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door HEE uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend.
2. Betalingen aan Werknemer of derden, het verstrekken van voorschotten aan Werknemer of derden en/of betalingen in welke vorm dan ook, zijn niet toegestaan, althans hebben jegens HEE geen enkele werking. Een en ander kan slechts anders zijn indien en voor zover zulks schriftelijk voorafgaand aan HEE is bericht en HEE dat uitdrukkelijk heeft geaccordeerd.
3. Schulddeging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van of met enige betalingsverplichting is Opdrachtgever nimmer toegestaan.
4. Een aan HEE gedane betaling wordt eerst in mindering gebracht op de verschuldigde incassokosten en daarna op de verschuldigde rente. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval dat meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.
5. Een kopie van een door HEE verzonden factuur geldt als volledig bewijs.
6. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de afgesproken beloningen voldoen aan de eventueel geldende beroeps- of bedrijfstak cao, overeenkomstig het beloningsniveau van de reguliere/vaste Werknemers van Opdrachtgever, een en ander conform het loonverhoudingsvoorschrift van artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: "Waadi"). Opdrachtgever is verplicht Werknemer steeds volledig te informeren omtrent de arbeidsvoorwaarden die gelden binnen haar organisatie en is verplicht om tussentijdse wijzigingen daarin direct en spontaan aan Werknemer en HEE te melden. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstrekking door Opdrachtgever aan Werknemer zoals bedoeld in dit artikellid geldt als wanprestatie/toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever jegens HEE.
7. Reclames omtrent een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 van het BW omtrent de door HEE te leveren of geleverde prestaties voortvloeiende uit de in artikel 4 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde verloningsafspraken, moeten binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij HEE zijn ingediend. Na deze termijn wordt Opdrachtgever akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van HEE, daaronder begrepen de loonbetalingen aan Werknemer. Klachten omtrent de prestatie van HEE, bezwaren tegen de hoogte van de facturen dan wel betwisting van de juistheid daarvan en/of de loonbetalingen schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.
8. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelt, dan is HEE gerechtigd haar eigen prestatie en/of de door Werknemer te leveren prestatie op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van Opdrachtgever onverlet, ook al wordt door Werknemer geen prestatie geleverd.

#### Artikel 5 Toeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen

1. Indien een factuur van HEE niet binnen de overeengekomen betaaltermijn na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een toeslag van twee procent over de hoofdsom. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag, in voorkomend geval vermeerderd met de toeslag, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te voldoen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de toeslag als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden) is Opdrachtgever vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of een gedeelte daarvan, aan HEE verschuldigd.

3. De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door Opdrachtgever aan HEE verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW als volgt vastgesteld:

Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een bedrag heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

Hoofdsom en rente t/m:      Tarief excl. BTW:

- € 250,-                      € 37,-
- € 500,-                      € 75,-
- € 1.250,-                    € 150,-
- € 2.500,-                    € 300,-
- € 3.750,-                    € 450,-
- € 5.000,-                    € 600,-
- € 10.000,-                   € 700,-
- € 20.000,-                   € 800,-
- € 25.000,-                   € 1.000,-

In het geval dat de vordering (hoofdsom en rente) een bedrag heeft van meer dan € 25.000,-, bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief ([www.rechtspraak.nl/liquidatietarief](http://www.rechtspraak.nl/liquidatietarief)) in eerste aanleg met een maximum van 15% van de vordering (hoofdsom en rente).

4. Opdrachtgever is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden aan HEE verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoening buiten rechte door en/of in opdracht van HEE. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van HEE, bestaande uit onder meer het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer betalingsherinneringen/ aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)brieven en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

#### Artikel 6 Leveringsvoorwaarden contractpartner

1. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van HEE uitdrukkelijk niet van toepassing op met HEE gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door HEE gehanteerde Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 7 Tussentijdse wijziging tarief

1. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12 lid 2 en 12 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, dientengevolge door Opdrachtgever aan HEE verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht/inleenovereenkomst.
2. In het geval dat zich een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

#### Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze

1. Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd is om daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anderszins bepalen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van HEE kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitend geven.
2. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en HEE en Werknemer en HEE is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 9: Werving en selectie; Werkgeverschap

1. Tot de dienstverlening van HEE behoort in het bijzonder het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en het uitzenden van Werknemers aan haar Opdrachtgevers. HEE stelt haar platform open voor kandidaten die op zoek zijn naar vacatures. Wanneer de Opdrachtgever in contact komt met een kandidaat, zal de Opdrachtgever de kandidaat vragen zich in te schrijven op het platform, waarop de kandidaat alle vacatures kan inzien op het platform van HEE.
2. Zowel Werknemer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door Werknemer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij HEE niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Werknemer geleverde prestatie. HEE is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/ werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Werknemer geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.
3. HEE treedt in verloningssituaties als Werkgever van Werknemer op. De werkzaamheden van Werknemer vinden plaats onder toezicht en leiding van Opdrachtgever, maar HEE heeft steeds te gelden als Werkgever. Rechtstreekse verbintenissen tussen Werknemer en Opdrachtgever zijn nimmer toegestaan en binden HEE op geen enkele wijze.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Werknemer of derden als Werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. In voorkomende gevallen dient Opdrachtgever Werknemer en/of derden naar HEE te verwijzen als Werkgever. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch Werkgeverschap naar zich toetrekt, zodanig dat zij als (uitzend)Werkgever in de zin van artikel 7:610 of 7:690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Werknemer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan HEE niet aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever HEE schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Werknemer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt).

#### Artikel 10 Veiligheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever is jegens HEE en de betrokken Werknemer verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Werknemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, als ware Werknemer een Werknemer van Opdrachtgever zou zijn. In elk geval dient Opdrachtgever te voldoen aan hetgeen (naar analogiam) is bepaald in artikel 7:658 BW, waarbij Opdrachtgever de verplichtingen van HEE als fictief Werkgever overneemt en HEE tegen eventuele aanspraken op de voet van artikel 7:658 BW vrijwaart. Zijn voornoemde verplichtingen niet nagekomen, dan is Opdrachtgever jegens HEE gehouden tot vergoeding van de dientengevolge door HEE en/of Werknemer geleden en nog te lijden schade in de ruimste zin van het woord.

2. Indien Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.
3. Indien zich een bedrijfsongeval voordoet dient Opdrachtgever zulks onverwijld te berichten aan HEE.
4. Opdrachtgever vrijwaart HEE te allen tijde tegen alle aanspraken als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid voor schade

1. Onverminderd het in artikel 9 en artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, draagt HEE op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die door Werknemer mochten worden veroorzaakt aan Opdrachtgever of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. De hiervoor genoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis. Gevolgschade is hiervan uitgesloten. Per kalenderjaar wordt het maximum vastgezet op € 2.500.000,-.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden is HEE niet aansprakelijk voor verbintenissen die Werknemer en/of Opdrachtgever onderling zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, anders dan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van HEE.

#### Artikel 12 Grondslagen van de facturen

1. De facturen van HEE worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door Opdrachtgever als door Werknemer ondertekende urenregistratie.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 7 en artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden, dienen de tussen Werknemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving, de voor/binnen het bedrijf van Opdrachtgever bestaande en/of gehanteerde minimum arbeidsvoorwaarden alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. In het geval dat de tussen Werknemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verleent Opdrachtgever HEE reeds nu voor alsdan de onherroepelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. In het geval dat HEE daartoe overgaat, hebben de door HEE aangepaste afspraken te gelden als een zowel door Werknemer als Opdrachtgever geaccordeerde urenregistratie en wordt Opdrachtgever op basis daarvan gefactureerd. Opdrachtgever is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan HEE te voldoen.
3. HEE berekent op basis van de urenregistratie de 'loonsom'. In de loonsom is onder meer een risicopercentage begrepen, dat door HEE op basis van haar ervaring, kennis en gebruiken in de branche wordt ingeschat. Het forfaitaire karakter van deze inschatting verhindert dat HEE in individuele gevallen gehouden kan worden tot verrekening in de breedste zin van het woord op grond van het argument dat in de praktijk of in individuele gevallen de risico's zich niet of in geringere mate voordoen of niet hebben voorgedaan, of overigens dat HEE ter zake tot rekening en verantwoording kan worden gehouden.
4. Onverminderd het in artikel 4 lid 7 en 7 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen en/of verplichtingen uit hoofde van een van toepassing zijnde cao, dan wel uit hoofde van de binnen het bedrijf van Opdrachtgever te doen gebruikelijke arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 8 Waadi aan Werknemer, direct of indirect voortvloeiend uit de overeenkomst, ook al zijn deze niet contractueel (inde arbeidsovereenkomst of in de urenregistratie) bedongen of vastgelegd. De betreffende verplichtingen zullen door HEE, onverminderd het in artikel 7 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde en verhoogd met de verschuldigde BTW en een vergoeding van haar tarief, zoals omschreven in artikel 13 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Opdrachtgever draagt er voor zorg dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording en dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald, alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij HEE wordt ingeleverd. Indien ter zake een Werknemer met een contract voor onbepaalde tijd de overeengekomen arbeidsduur met meer dan 30% wordt overgeschreden en HEE dientengevolge een hogere ww-premie verschuldigd is, brengt HEE dit in rekening aan Opdrachtgever.
6. Mocht de opgave aan HEE onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient Opdrachtgever primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door HEE is uitgevoerd dan is HEE niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat dies meer zij, tenzij het HEE direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn. Indien door de onvolledige of onjuiste opgave aan HEE te weinig aan Werknemer is uitbetaald, dient Opdrachtgever met in achtneming van het bepaalde in artikel 4 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden in overleg met Werknemer te bepalen of en zo ja, welke correctie alsnog heeft plaats te vinden.
7. Bij verschil tussen de bij HEE ingeleverde documentatie betreffende het in artikelen 12 lid 1 tot en met 12 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden vermelde en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt onverminderd het in artikel 4 lid 7 bepaalde het bij HEE ingeleverde document voor de afrekening en de op te maken factuur als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan haar is toe te rekenen.
8. Indien Opdrachtgever zijn verplichting als vermeld in artikel 12 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, HEE, Werknemer en Opdrachtgever, verbindende bewijs, dan kan een medewerker van HEE op basis van de door hem/haar vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. Opdrachtgever en Werknemer kunnen een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als HEE in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij Opdrachtgever in ieder geval Werknemer ook dient te betrekken en andersom.
9. Opdrachtgever is verplicht om binnen 10 dagen nadat haar redelijkerwijs duidelijk is dat Werknemer aanspraak maakt op nadere (loon)aanspraken anders dan die reeds aan HEE zijn opgegeven, zulks aan HEE te berichten. HEE zal dan trachten met inachtneming van artikel 12 lid 8 van deze Algemene Voorwaarden tot een oplossing te komen. Bericht Opdrachtgever HEE niet (tijdig), dan is HEE gerechtigd alle loonkosten, kosten van het uitbetalen/doorbetalen van het loon, alsmede de begeleidingskosten, vertragings- en rentekosten en dergelijke gedurende de periode om met Werknemer tot een oplossing te komen, eenzijdig in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever op haar verzoek de inleenovereenkomst eindigt of op haar verzoek de inleenovereenkomst wordt geëindigd, blijft Opdrachtgever gehouden aan haar lopende (betalings)verplichtingen te voldoen, gerelateerd aan de werkzaamheden van Werknemer bij/voor Opdrachtgever, ten opzichte van HEE, alsmede (toekomstige) kosten ter beëindiging van de (uitzend)overeenkomst met Werknemer, indien voor HEE voor de lopende (uitzend)overeenkomst met Werknemer nog een doorbetalingsverplichting rust. Opdrachtgever vrijwaart HEE voor alle (toekomstige) kosten ter beëindiging van de (uitzend)overeenkomst met Werknemer, inclusief proceskosten waaronder tevens begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (in en buiten rechte).

#### Artikel 13 Tarief HEE en tariefswijziging door gewijzigde afspraken

1. HEE is te allen tijde gerechtigd haar commissie zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst te wijzigen. HEE zal Opdrachtgever het voornemen tot wijziging van de aan haar verschuldigde commissie schriftelijk kenbaar maken. HEE zal daarbij de hoogte van de aangepaste commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Opdrachtgever de door HEE kenbaar gemaakte wijziging van de commissie niet aanvaardt, dan is Opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van HEE genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

#### Artikel 14 Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

1. Zonder schriftelijke toestemming van HEE is Oprachtgever niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met HEE over te dragen.
2. Vorderingen van Oprachtgever die voortvloeien uit overeenkomsten met HEE zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### Artikel 15 Duur van de opdracht en beëindiging

1. De duur van de opdracht op basis waarvan Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Oprachtgever wordt in overleg afgestemd. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat de opdracht/overeenkomst met HEE aanvang neemt per de eerste werkdag, of indien eerder, de ingangsdatum van de uitzendovereenkomst, onverminderd het in artikel 3 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde. De opdracht/overeenkomst met HEE eindigt eerst nadat de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig is beëindigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. HEE zal de verloning van de urenregistratie afrekenen conform de situatie van beëindiging van een opdracht/overeenkomst met HEE inclusief afrekening van vakantiegeld en vakantiedagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. In het geval dat de overeenkomsten zoals in het vorige artikellid bedoeld met HEE elkaar opvolgen, zonder onderbreking van tenminste 6 maanden, dan eindigt de laatste overeenkomst in elk geval na in totaal gerekend 78 gewerkte weken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met HEE is overeengekomen. Wanneer in voornoemd geval de werkzaamheden toch bij Oprachtgever stilzwijgend worden voortgezet, dan geschiedt zulks krachtens een met Oprachtgever (alsdan) stilzwijgend tot stand gekomen arbeidsovereenkomst.
4. Indien Oprachtgever afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder HEE daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is Oprachtgever steeds volledig aansprakelijk voor de bij Werknemer en/of HEE ontstane schade c.q. dient Oprachtgever HEE te vrijwaren voor de daardoor bij HEE ontstane betalingsverplichtingen. HEE kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij Oprachtgever of Werknemer ontstane schade.
5. HEE vrijwaart Oprachtgever voor aanspraken jegens/van fiscus en UWV uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid en voor alle betalingsverplichtingen die jegens fiscus (of UWV) uit hoofde van de door HEE aan de Werknemer gedane betalingen voortvloeien, doch een en ander beperkt tot zover Oprachtgever de betreffende door HEE ter zake aan Oprachtgever gefactureerde bedragen ook daadwerkelijk aan HEE heeft voldaan.
6. Bij een geschil tussen Werknemer en Oprachtgever omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door Oprachtgever jegens HEE aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade.

#### Artikel 16 Verhoging als gevolg van wijziging wet- en regelgeving en cao-wijziging

1. Indien tijdens de duur van de opdracht of overeenkomst de beloning van Werknemer hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig bevoegd orgaan, of op grond van de wijziging of invoering van enig voorschrift van het bevoegd gezag het Werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving en/of CAO- aanpassing worden verhoogd, dan zal dat tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging door Oprachtgever verschuldigd zijn en zal dat door HEE aan Oprachtgever worden doorberekend.

#### Artikel 17 Vakantie

1. Het opnemen van vakantiedagen wordt in overleg tussen de Werknemer en HEE vastgesteld.

#### Artikel 18 Arbeidstijd

1. Deze werktijden worden verantwoord in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.



#### Artikel 19 Verplichtingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever ter zake (personeels)administratie

1. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen dat Werknemer bij de aanvang van de werkzaamheden een duidelijk leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs verstrekt aan HEE en, indien van toepassing, de tewerkstellingsvergunning.
2. Opdrachtgever dient bij de eerste invoer van de urenregistratie te verklaren dat en door wie de identiteit van Werknemer is gecontroleerd, ook op het aspect van persoonsverwisseling.
3. Opdrachtgever staat toe en verklaart zich ermee akkoord dat HEE alsook de certificatie-instelling van HEE de procedure op de identiteitscontrole steekproefsgewijs (op locatie) bij Opdrachtgever controleert.
4. Werknemer en Opdrachtgever zijn verplicht om alle administratieve bescheiden (ook die in de online portal zijn ingevoerd/aangemaakt) ter zake een verloning die door HEE wordt uitgevoerd te bewaren, in het bijzonder de administratieve bescheiden die in dit artikel worden genoemd, maar ook facturen en urenregistraties en daar overigens niet toe beperkt, (al dan niet in gedigitaliseerde vorm) tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende verloningsopdracht.

#### Artikel 20 Herplaatsingsinspanning

1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst van opdracht c.q. inleenovereenkomst op haar initiatief beëindigt en op HEE als Uitzendwerkgever in het kader van de Ontslagregeling een herplaatsingsinspanningsverplichting zou rusten, dan is het beëindigen van de inleenovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever een reden voor HEE om de uitzendovereenkomst te beëindigen op grond van een bedrijfseconomische reden, tenzij binnen de herplaatsingstermijn vervangend of passend werk is gevonden en aanvaard door Werknemer. De duur van de inspanningsverplichting voor herplaatsing in een vervangende of passende functie wordt alleen bepaald door de duur van de werkzaamheden die in dienst van HEE zijn verricht.

#### Artikel 21 Overgangsbepalingen

1. Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing, tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of Opdrachtgever en/of Werknemer daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft/hebben gemaakt.
2. HEE is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door HEE gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Werknemer en Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat hij/zij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Werknemer en Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan HEE te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, datum, en gelden voor onbepaalde tijd.

#### **Pay for People B.V. label Holland Employment Experts**

Koornbeursweg 67

8442 DJ Heerenveen

T +31 (0)513 845 491

[info@hollandemploymentexperts.nl](mailto:info@hollandemploymentexperts.nl)

[www.hollandemploymentexperts.nl](http://www.hollandemploymentexperts.nl)